



CERTIFICADO DE TREINAMENTO

Nº 201910160000-1
Data de Emissão
16/10/2019

Certifico que o Sr(a) **RODRIGO CALDAS RISCADO** concluiu em **10/10/2019** o treinamento de **AUDITORIA DE QUALIDADE - INICIAL** ministrado conforme o Programa de Treinamento de Manutenção da OMNI TÁXI AÉREO S/A e o conteúdo programático descrito no verso deste certificado.

Rita Maria Malta Gil Silva

Rita Maria Malta Gil Silva
Em Subst. Diretor de Engenharia e Manutenção

GRADE CURRICULAR
1. Auditoria da qualidade a. Conceitos; b. Características; e c. Tipos;
2. Perfil e postura do auditor;
3. Normas de sistemas da qualidade a. Apresentação
4. Fases da auditoria da qualidade
5. Procedimentos de auditoria a. Formação do grupo auditor; b. Documentação de auditoria; c. Planejamento da auditoria; d. Notificação da auditoria; e. Recomendações para iniciar uma auditoria; f. Condução da auditoria; e g. Relatórios;
6. Procedimentos Internos
7. Importância das ações corretivas e das ações preventivas
8. Avaliação de fornecedores de serviços e peças
9. Exercícios e casos para estudo

Carga Horária
08:00:00

Média Final
10,00